

Přehled produktů a služeb

Rozvoj jednotlivců

Osobní efektivita

- Jak se vypořádat se změnami
- Růstové myšlení
- Práce s časem a úkoly
- Sebepoznání
- Vnitřní motivace
- Práce se stresem
- Work-life balance
- Emoční inteligence
- Budování mentální odolnosti
- Kreativní a inovativní myšlení
- Firemní atlet (program postavený na principech vrcholového sportu)
- Digitální dovednosti

Talentové a nástupnické programy

- Talentové programy postavené na byznysových projektech
- Inspirativní talentové programy
- Rozvoj dovedností talentů
- Rozvoj nástupníků

Komunikační dovednosti

- Vědomá a efektivní komunikace
- Asertivní komunikace
- Mezilidské vztahy
- Řešení konfliktů
- Multikulturní komunikace

Prezentační dovednosti

- Profesionální prezentace
- Vizualizace, grafické zaznamenávání, sketchnoting
- Storytelling a TEDexové prezentace
- Facilitační dovednosti
- Trenérské dovednosti

Zajímavé programy pro podpůrné funkce

- Stakeholder management
- Práce s interním zákazníkem
- Kirkpatrick pro HR
- Pohovorování pro HR a byznys manažery

Inspirativní témata a motivační řečníci

Prodejní dovednosti

- Programy zvyšování obchodních výsledků
- Akademie pro Key Account Managery
- B2C prodej a B2B prodej
- Prodejní dovednosti a poradenský prodejní proces
- Využití osobnostní typologie při prodeji
- Aktivní a akviziční prodej
- Cross-sell a Up-sell
- Strategický prodej
- Prodej hodnoty
- Telefonický prodej
- Story selling
- Rozvoj zákaznické zkušenosti / spokojenosti
- After-sales
- Networking a využití sociálních sítí
- Finance pro nefinančníky
- Obchodní matematika

Vyjednávání

- Základní a pokročilé vyjednávání
- Ovlivňování a přesvědčivá komunikace
- Řešení námitek a reklamací

Rozvoj lídrů a manažerů

Manažerské základy

- Praktický leadership pro juniorní a seniorní manažery
- Akademie mistrů a prvoliniových manažerů
- Základní manažerské dovednosti
- Role manažera
- Manažerské rutiny
- Situační styly vedení
- Manažerská komunikace
- Zpětná vazba
- Manažer jako motivátor
- Delegování
- Manažerské rozhodování

Pokročilé manažerské dovednosti

- Leadership založený na osobnostní typologii
- Výsledkový leadership
- Manažer v roli kouče
- Vedení efektivních meetingů
- Performance management a vedení hodnotících rozhovorů
- Jak provést tým změnami
- Pozitivní leadership a péče o štěstí v práci

Speciální manažerská témata

- Role manažera v rámci náboru
- Vedení lidí na dálku
- Vedení multikulturních týmů
- Vedení virtuálních týmů
- Leadership ve VUCA světě
- Aikido leadership
- Role manažera při zvyšování bezpečnosti práce
- Leadership ve waterfallu
- Agilní leadership

Přehled produktů a služeb

Rozvoj týmů

Týmové rozvojové programy

- Rozvoj top manažerských týmů
- Programy týmové spolupráce
- Týmová spolupráce postavená na typologii
- Mediace a řešení konfliktů v týmu
- Spolupráce napříč odděleními
- Indoor a outdoor Team Buildingy

Týmové gamifikované programy

- Agilní hra – agile a leadership
- Shackleton leadership
- Řízení pivovaru – strategické myšlení
- Diplomatický boj – vyjednávání
- Lean Game – strategické myšlení
- Treasure Hunt – týmový duch a spolupráce
- Námořní development – vícestranné vyjednávání

Rozvoj organizací

Rozvoj organizací

- Změnové programy
- Programy změny firemní kultury a integrace
- Rozvoj kultury bezpečnosti práce změnou myšlení
- Programy nástupnictví
- Zvyšování zákaznické spokojenosti
- Zvyšování zaměstnanecké spokojenosti
- Programy zaměřené specificky na hotelnictví
- Train-the-Trainer – akademie interních trenérů
- Akademie pro interní mentory

Diagnostické nástroje

Diagnostické nástroje

- 180°/360° zpětná vazba
- Mini 180ka
- Assessment centrum
- Development centrum
- Hodnocení kompetencí
- Průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- Lencioniho hodnocení týmové efektivity
- Mapování týmů

Osobnostní typologie

- Success Insights
- Lumina Learning
- Další osobnostní typologie (MBTI / DISC / Predictive Index / Management Drives)

Poradenství

Poradenství ve vybraných tématech

- Employee engagement
- Rozvoj HR business partneringu
- HR audit
- Performance management
- Talent management & Nástupnictví
- Rozvoj procesu interní komunikace
- Employer branding
- Rozvojové programy podle Kirkpatrick metodologie
- Firemní kultura a hodnoty
- Řízení komplexních změnových projektů
- Analýza a rozvoj sales procesů
- Standardizace procesu péče o zákazníka
- Customer Experience
- Smart & Lean projekty
- Gamifikace interních procesů (onboarding aj.)

Facilitace

Facilitace (workshopů/meetingů/eventů)

- Vizuální facilitace
- Vize & Strategie
- Kalibrace lidí
- SMART & LEAN workshopy
- Mapování stezky zákazníka
- Mapování stezky zaměstnance
- Business model CANVAS
- Nový lídr v novém týmu
- Diverzita a inkluze

Koučink & mentoring

Koučink

- Individuální koučink
- Týmový koučink
- KATA koučink
- NLP koučink
- Embodied koučink

Mentoring