

Osobní efektivita

- » Jak se vypořádat se změnami
- » Růstové myšlení
- » Práce s časem a úkoly
- » Sebepoznání
- » Vnitřní motivace
- » Práce se stresem
- » Work-life balance
- » Emoční inteligence
- » Budování mentální odolnosti
- » Kreativní a inovativní myšlení
- » Firemní atlet (program postavený na principech vrcholového sportu)
- » Digitální dovednosti
- » Projektové řízení
- Agile / Waterfall

Talentové a nástupnické programy

- » Talentové programy postavené na byznysových projektech
- » Inspirativní talentové programy
- » Rozvoj dovedností talentů
- » Rozvoj nástupníků

Inspirativní témata a motivační řečníci

Komunikační dovednosti

- » Vědomá a efektivní komunikace
- » Asertivní komunikace
- » Mezilidské vztahy
- » Řešení konfliktů
- » Multikulturní komunikace

Prezentační dovednosti

- » Profesionální prezentace
- » Vizualizace, grafické zaznamenávání, sketchnoting
- » Storytelling a TEDxové prezentace
- » Facilitační dovednosti
- » Trenérské dovednosti

Zajímavé programy pro podpůrné funkce

- » Stakeholder management
- » Efektivní komunikace s interním zákazníkem
- » Budování partnerství s interním zákazníkem
- » Prodejní dovednosti pro HR
- » Zvládání obtížných situací asertivním způsobem
- » Rozvoj s měřitelným dopadem podle Kirkpatricka pro HR

Rozvoj prodeje a obchodu

- » Akademie pro Key Account Managery
- » Prodejní dovednosti a poradenský prodejní proces
- » Tělocvična pro salesáky
- » Využití osobnostní typologie při prodeji
- » Hunting – akviziční prodej
- » Telefonický prodej a Cold calling
- » Prodejní prezentace a Story selling
- » Nastavení mysli obchodníka

Vyjednávání

- » Základní a pokročilé kurzy vyjednávání
- » Využití osobnostní typologie při vyjednávání
- » Ovlivňování a přesvědčivá komunikace
- » Řešení námitek a reklamací

Manažerské základy

- » Praktický leadership pro juniorní a seniorní manažery
- » Leadership založený na osobnostní typologii
- » Akademie mistrů a prvoliniových manažerů
- » Základní manažerské dovednosti
- » Role manažera
- » Manažerské rutiny
- » Situační styly vedení
- » Manažerská komunikace
- » Zpětná vazba
- » Manažer jako motivátor
- » Delegování
- » Manažerské rozhodování

Pokročilé manažerské dovednosti

- » Jak provést tým změnami
- » Výsledkový leadership
- » Manažer v roli kouče
- » Vedení efektivních meetingů
- » Performance management a vedení hodnotících rozhovorů
- » Pozitivní leadership a péče o štěstí v práci

Speciální manažerská témata

- » Role manažera v rámci náboru
- » Vedení multikulturních týmů
- » Leadership ve VUCA světě
- » Aikido leadership
- » Manažer při zvyšování bezpečnosti práce
- » Leadership ve waterfallu
- » Agilní leadership
- » Rodič - Leader



Vedení lidí v online světě

- » Řízení lidí a týmů na dálku
- » Důvěra vs. Kontrola
- » Motivace lidí a udržení týmového ducha na dálku
- » Online péče o nováčky
- » Networking a stakeholder management
- » Vedení online meetingu nebo workshopu efektivně a atraktivně
- » Online leadership se Shackletonem
- » Týmová diagnostika TeamRocks

Zaměstnancem na home officu

- » Zážitkový program ve VUCA světě
- » Resilience a růstové nastavení mysli
- » Korporátní atlet – Work-Life Balance
- » Atraktivní prezentace v online prostředí
- » Online tělocvična pro salesáky
- » Train the online trainer



Rozvoj týmů

Týmové rozvojové programy

- » Rozvoj top manažerských týmů
- » Programy týmové spolupráce
- » Team Booster – facilitovaný rozvoj týmu
- » Týmová spolupráce postavená na typologii
- » Mediaci a řešení konfliktů v týmu
- » Spolupráce napříč odděleními
- » Indoor a outdoor Team Buildingy

Týmové gamifikované programy

- » Mission Mayday – Vítejte ve VUCA světě
- » Shackleton leadership
- » Tělocvična pro salesáky
- » Diplomatický boj – vyjednávání
- » Zážitkový agilní projektový management
- » Řízení pivovaru – strategické myšlení
- » Lean FBI Game – strategické myšlení
- » Treasure Hunt
- » Námořní development – vícestranné vyjednávání



Rozvoj organizací

Rozvoj organizací

- » Změnové programy
- » Programy změny firemní kultury a integrace
- » Rozvoj kultury bezpečnosti práce změnou myšlení
- » Programy nástupnictví
- » Zvyšování zákaznické spokojenosti
- » Zvyšování zaměstnanecké spokojenosti
- » Kultura zpětné vazby
- » Programy zaměřené specificky na hotelnictví
- » Train-the-Trainer – akademie interních trenérů (naživo i online)
- » Akademie pro interní mentory



Diagnostické nástroje

Diagnostické nástroje

- » 180°/360° zpětná vazba
- » Mini 180ka
- » Assessment centrum
- » Development centrum
- » Hodnocení kompetencí
- » Průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- » Lencioniho hodnocení týmové efektivity
- » TeamRocks
- » CX Ray
- » Hoganovy testy

Osobnostní diagnostiky / typologie

- » Lumina
- » Insights Discovery
- » DISC – Success Insights
- » Další osobnostní typologie (MBTI / Predictive Index / Management Drives)



Poradenství

Poradenství ve vybraných tématech

- » Employee engagement
- » Rozvoj HR business partneringu
- » HR audit
- » Performance management & Nástupnictví
- » Rozvoj procesu interní komunikace
- » Employer branding
- » Rozvojové programy podle Kirkpatrick metodologie
- » Firemní kultura a hodnoty
- » Řízení komplexních změnových projektů
- » Analýza a rozvoj sales procesů
- » Standardizace procesu péče o zákazníka
- » Customer Experience
- » Smart & Lean projekty
- » Gamifikace interních procesů (onboarding aj.)



Facilitace

Facilitace (workshopů, meetingů, eventů)

- » Vizuální facilitace
- » Vize & Strategie
- » Facilitace TOP manažerských týmů
- » Team Booster
- » Kalibrace lidí
- » SMART & LEAN workshopy
- » Mapování stezky zákazníka
- » Mapování stezky zaměstnance
- » Business model CANVAS
- » Nový lídr v novém týmu
- » Diverzita a inkluze



Koučink & Mentoring

Koučink

- » Individuální koučink
- » Týmový koučink
- » KATA koučink
- » NLP koučink
- » Embodied koučink

Mentoring



Krátké intenzivní tréninky zaměřené na konkrétní dovednost.



On-line i off-line...

✉ hello@humancraft.cz

☎ +420 777 023 503

Přehled produktů a služeb

humancraft