



# Zpětná vazba

POMÁHÁ POSILOVAT **VZTAHY A SOUDRŽNOST**, SDÍLET **INFORMACE**,  
PODPOROVAT **OTEVŘENOU DISKUSI** A MOTIVOVAT **ZAMĚSTNANCE**.



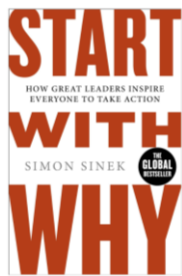
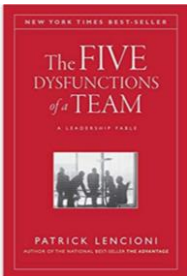
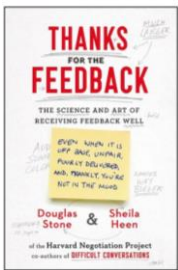
## PŘÍNOSY

Zpětná vazba je jedním z nejjednodušších a zároveň nejučinnějších manažerských nástrojů při vedení lidí a týmů. Přesto je velmi opomíjena a pokud je poskytována, tak většinou v negativní konotaci jako upozornění k nápravě.

Účastníci budou po absolvování tréninku schopni podávat strukturovanou zpětnou vazbu a naučí se také zvládat náročnější emočně vypjaté situace.



## INSPIRACE



## TÉMATA

- Struktura zpětné vazby
- Důležitost přípravy a určení cíle
- Předání zpětné vazby krok po kroku včetně odsouhlasení dalších kroků
- Aktivní naslouchání
- Zvládání náročných situací



## Z OBSAHU

