

### Osobná efektívita

- » Ako sa vyrovnat' so zmenami
- » Rastové myslenie
- » Práca s časom a úlohy
- » Sebapoznanie
- » Vnútoraná motivácia
- » Práca so stresom
- » Work-life balance
- » Emočná inteligencia
- » Budovanie mentálnej odolnosti
- » Kreatívne a inovatívne myslenie
- » Firemný atlét (program postavený na princípoch vrcholového športu)
- » Digitálne zručnosti
- » Projektové riadenie - Agile / Waterfall

### Talentové a nástupnícke programy

- » Talentové programy postavené na biznisových projektoch
- » Inšpiratívne talentové programy
- » Rozvoj zručností talentov
- » Rozvoj nástupcov

### Inšpiratívne témy a motivační rečníci

### Komunikačné zručnosti

- » Vedomá a efektívna komunikácia
- » Asertívna komunikácia
- » Meziľudské vzťahy
- » Riešenie konfliktov
- » Multikultúrna komunikácia

### Prezentačné zručnosti

- » Profesionálna prezentácia
- » Vizualizácia, grafické zaznamenávanie, sketchnoting
- » Storytelling a TEDxové prezentácie
- » Facilitačné zručnosti
- » Trénerské zručnosti

### Zaujímavé programy pre podporné funkcie

- » Stakeholder management
- » Efektívna komunikácia s interným zákazníkom
- » Budovanie partnerstva s interným zákazníkom
- » Predajné zručnosti pre HR
- » Zvládanie zložitých situácií asertívnym spôsobom
- » Rozvoj s merateľným dosahom podľa Kirkpatricka pre HR

### Rozvoj predaja a obchodu

- » Akadémia pre Key Account Managerov
- » Predajné zručnosti a poradenský proces predaja
- » Telocvičňa pre salesákov
- » Využitie osobnostnej typológie pri predaji
- » Hunting – akvizičný predaj
- » Telefonický predaj a Cold calling
- » Predajné prezentácie a Story selling
- » Nastavenie mysle obchodníka

### Vyjednávanie

- » Základné a pokročilé kurzy vyjednávania
- » Využitie osobnostnej typológie pri vyjednávaní
- » Ovplyvňovanie a presvedčivá komunikácia
- » Riešenie námietok a reklamácií

### Manažérske základy

- » Praktický leadership pre juniorských a seniorských manažérov
- » Leadership založený na osobnostnej typológii
- » Akadémia majstrov a prvotínových manažérov
- » Základné manažérske zručnosti
- » Úloha manažéra
- » Manažérske rutiny
- » Situačné štýly vedenia
- » Manažérska komunikácia
- » Spätná väzba
- » Manažér ako motivátor
- » Delegovanie
- » Manažérske rozhodovanie

### Pokročilé manažérske zručnosti

- » Ako previesť tím zmenami
- » Výsledkový leadership
- » Manažér v úlohe kouča
- » Vedenie efektívnych mítingov
- » Performance management a vedenie hodnotiacich rozhovorov
- » Pozitívny leadership a starostlivosť o šťastie v práci

### Špeciálne manažérske témy

- » Rola manažéra v rámci náboru
- » Vedenie multikultúrnych tímov
- » Leadership vo svete VUCA
- » Aikido leadership
- » Manažér pri zvyšovaní bezpečnosti práce
- » Leadership vo waterfalle
- » Agilný leadership
- » Rodič - Leader



### Vedenie ľudí v online svete

- » Riadenie ľudí a tímov na diaľku
- » Dôvera vs. Kontrola
- » Motivácia ľudí a udržanie tímového ducha na diaľku
- » Online starostlivosť o nováčikov
- » Networking a stakeholder management
- » Vedenie online mítingu alebo workshopu efektívne a atraktívne
- » Online leadership so Shackletonom
- » Tímová diagnostika TeamRocks

### Zamestnancom na home office

- » Zážitkový program vo svete VUCA
- » Resiliencia a rastové nastavenie mysle
- » Korporátny atlét – Work-Life Balance
- » Atraktívna prezentácia v online prostredí
- » Online telocvičňa pre salesákov
- » Train the online trainer



## Rozvoj tímov

- » Rozvoj top manažérskych tímov
- » Programy tímovej spolupráce
- » Team Booster – facilitovaný rozvoj tímu
- » Tímová spolupráca postavená na typológii
- » Mediácia a riešenie konfliktov v tíme
- » Spolupráca naprieč oddeleniami
- » Indoor a outdoor Team Buildingy

## Tímové gamifikované programy

- » Mission Mayday – Vitajte vo svete VUČA
- » Shackleton leadership
- » Telocvičňa pro salesákov
- » Diplomatický boj – vyjednávanie
- » Zážitkový agilný projektový management
- » Riadenie pivovaru – strategické myslenie
- » Lean FBI Game – strategické myslenie
- » Treasure Hunt
- » Námorný development –



## Rozvoj organizácií

### Rozvoj organizácií

- » Programy zmien
- » Programy zmeny firemnej kultúry a integrácie
- » Rozvoj kultúry bezpečnosti práce zmenou myslenia
- » Programy nástupníctva
- » Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov
- » Zvyšovanie spokojnosti zamestnancov
- » Kultúra spätnej väzby
- » Programy zamerané špecificky na hoteliérstvo
- » Train-the-Trainer – akadémia interných trénerov (naživo i online)
- » Akadémia pre interných mentorov



## Diagnostické nástroje

### Diagnostické nástroje

- » 180°/360° spätná väzba
- » Mini 180ka
- » Assessment centrum
- » Development centrum
- » Hodnotenie kompetencií
- » Prieskumy spokojnosti zamestnancov
- » Lencioniho hodnotenie tímovej efektivity
- » TeamRocks
- » CX Ray
- » Hoganove testy

### Osobnostné diagnostiky / typológie

- » INSIGHTS Discovery
- » Lumina
- » DISC – Success Insights
- » Ďalšie osobnostné typológie (MBTI / Predictive Index / Management Drives)



## Poradenstvo

### Poradenstvo vo vybraných témach

- » Employee engagement
- » Rozvoj HR business partneringu
- » HR audit
- » Performance management
- » Talent management & nástupníctvo
- » Rozvoj procesu internej komunikácie
- » Employer branding
- » Rozvojové programy podľa Kirkpatrick metodológie
- » Firemná kultúra a hodnoty
- » Riadenie komplexných projektov zmien
- » Analýza a rozvoj sales procesov
- » Štandardizácia procesu starostlivosti o zákazníka
- » Customer Experience
- » Smart & Lean projekty
- » Gamifikácia interných procesov (onboarding a i.)



## Facilitácia

### Facilitácia (workshopov, mítingov, eventov)

- » Vizuálna facilitácia
- » Vízia & Stratégia
- » Facilitácia TOP manažérskych tímov
- » Team Booster
- » Kalibrácia ľudí
- » SMART & LEAN workshopy
- » Mapovanie cesty zákazníka
- » Mapovanie cesty zamestnanca
- » Business model CANVAS
- » Nový líder v novom tíme
- » Diverzita a inklúzia



## Koučing & Mentoring

### Koučing

- » Individuálny koučing
- » Tímový koučing
- » KATA koučing
- » NLP koučing
- » Embodied koučing

### Mentoring



*Krátke intenzívne tréningy zamerané na konkrétne zručnosti.*



On-line i off-line...

✉ hello@humancraft.cz

☎ +420 777 023 503