

TRAIN THE **online** TRAINER

akademie pro trenéry a facilitátory, kteří pracují nebo chtějí pracovat v online a hybridním prostředí

5 modulů plných potřebných znalostí a dovedností pro interaktivní vedení tréninků, workshopů, mítinků a jakékoliv smysluplné výuky v online a blended prostředí.

1.MODUL

Online tréninkové formáty a technologie

2.MODUL

Výběr a ovládnutí dvou nejčastěji používaných platform ve firemním prostředí

3.MODUL

Příprava tréninku, design obsahu, tréninkové „před“ a „po“

4.MODUL

V průběhu tréninku: prezentace, facilitace, dynamika

5.MODUL

Pokročilé facilitační dovednosti, vychytávky a řešení konfliktních situací

Být kvalitním trenérem a facilitátorem je náročná profese. Jeho rolí je pomoci druhým dosáhnout reálné změny v jejich pracovním životě. O to náročnější je vést porady, facilitovat workshopy a jakkoliv vzdělávat v on-line a hybridním prostředí. V ucelené online akademii **TRAIN THE online TRAINER** seznámíme účastníky s různými platformami na vedení on-line setkání a pomůžeme jim získat jistotu v práci s nimi.

Naučíme Vás pracovat s nástroji, které do on-line setkání vnesou interaktivitu a udržení pozornosti. Naučíte se uchopit a nadyzajnovat obsah tréninku, vytvořit si checklist pro přípravu, která je jedním z nejdůležitějších kroků tréninku v online a blended prostředí. Spolu natrénujeme jak vést online nejtypičtější interaktivní formáty, jak udržet pozornost, jak vtáhnout účastníky a jak řešit nelehké situace, kterých se v online prostředí umí nakupit spousta.

Nasdílíme s Vámi naše dlouholeté znalosti a dovednosti, vytvoříte si vlastní trénink, na který Vám dá zpětnou vazbu odborná komise, složená z profesionálních trenérů, koučů, facilitátorů a L&D expertů. A odnesete si, kromě certifikátu approved trainer & facilitator, spoustu nových znalostí, nástrojů, zkušeností a kontaktů na kolegy z branže.

TRAIN THE **online** TRAINER

1. MODUL

Online tréninkové formáty a technologie

- online tréninkové formáty, jejich výhody a limitace
- online tréninkové platformy (Zoom, WebEx, MS Teams, Google Hangouts) – výhody a omezení; při jaké příležitosti využít jako platformu; jaký je rozdíl ve free a placených verzích
- nástroje na interaktivitu (Aww App, Miro, Mural, Stormboard, Pinup, Lino.it, Kahoot a další, jejich výhody a omezení)
- nástroje na ankety, dotazníky, pokládání otázek a skupinové diskuze (Sli.do, SurveMoney, Survio) - výhody a omezení
- jiné nástroje na online a hybridní tréninky

2. MODUL

Výběr a ovládnutí dvou nejčastěji používaných platforem ve firemním prostředí

- ZOOM a MS Teams
- jak se zorientovat v platformě aneb co skutečně potřebujeme vědět
- základní a důležité nastavení obou platforem
- jak vytvořit pozvánku pro účastníky a jak je na meeting pozvat
- jak na práci v menších skupinách (breakout roomy v ZOOM) anebo kanály - Team polls aneb jak na dotazníky.
- sdílení obrazovky s účastníky, vytvoření virtuálního pozadí, nahrávání setkání
- jak na hlasování (ZOOM)
- jak na interaktivitu (ZOOM, Teams)

3. MODUL

Příprava tréninku, design obsahu, tréninkové „před“ a „po“

- jaké jsou cíle tréninku? Cíle pro trenéra, přínosy pro účastníky, očekávání pro trenéra i účastníky, co chceme tréninkem dosáhnout, s čím chceme, aby účastníci odešli? Jde o homogenní skupinu, jsou všichni na stejné vědomostní úrovni? Jaký je vyšší cíl tohoto tréninku, čeho chce firma dosáhnout?
- struktura tréninku: jak dlouhý bude tento trénink a proč?
- příprava: na základě cílů a přínosů, dramaturgie, interaktivita (nástroje, platformy, aktivity, dotazníky atd.) + pomůcky a rekvizity
- designování
- příprava účastníků před a po (PREWORK a FOLLOW UP)
- komunikace s účastníky

TRAIN THE **online** TRAINER

4.MODUL

V průběhu tréninku:
prezentace, facilitace,
dynamika a interakce

- jak přivítat účastníky?
- co na úvod - tutorial
- jak na nezapomenutelný začátek - icebreakery
- pravidla a normy pro naše fungování
- jak vtáhnout a zapojit účastníky
- jak podpořit skupinovou spolupráci
- co dělat
- co naopak nedělat
- rozdělení rolí (zápis, time keeper, co-facilitátor)
- nástroje (meeting cards)

5.MODUL

Specifika hybridního
tréninku, vychytávky a
řešení konfliktních situací

- poznejte specifika hybridních tréninků
- práce s náročnými účastníky a jejich projevy chování
- najdi svůj autentický "virtual facilitation" styl
- nástroj "The Meeting Spicer"